

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ルームゆあーず門真 放課後等デイサービス

公表日 2026年4月1日

利用児童数 34

回収数 28

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	広くて走り回れるのが気に入っています。体を思いっきり動かすことでストレス発散になっているようです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	2	沢山の先生で誰になるか楽しみなようです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	0	0	荷物や服をかける場所が分かりやすいので、部屋に入ったら自分からやってくれるようになっていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0	いつもキレイに保たれていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	1	性格を理解して下さっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	1	いつもしっかりと取り組んでくれてます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	支援計画、親も共感してます。子どものやりたい事、親の成長してほしい事をうまく組み合わせられています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	0	子どもに合わせた課題が設定されていて感謝です。項目は親でも分かりやすくシンプルに設定されています。その中の支援部分は、細かな事まで設定されています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	姉弟によって穏やかに過ごしたり力いっぱい遊べて大満足です。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	0	毎回色んなプログラムであきないようです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	14	8		設定しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	いつも何か変更があれば、とても丁寧に説明してもらいます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	期間内で、先生より説明をされ、分かりやすく話してもらえます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	6	8	何か困りごとや不安などあれば、時間をとってくれ、話を聞いてくれます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	療育側からも親からも、最近こうだとか、変化について話す時間を作ってくれています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0	面談の時間だけでなく、困った時は相談に乗ってくれるのでいつも助けられています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	1	とても共感してくれていて親と同じように考えてくれてます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	12	9	家にいるとケンカばかりですが仲良くしている姿も見れるので嬉しいです。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0	電話やメールでの対応もしていただき、療育に付き添った時にも対応してもらえます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	何かあれば親にはもちろんですが、子どもにもちゃんと話をしてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	1	3	インスタの動画、楽しそうでカワイイです。 SNSで見れるのは嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	2	しっかりされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	7	直接の説明に加え、事業所の見える所に掲示されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	2	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	4	台風の時の対応など早めに知らせてくれている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	4	ちょっとしたクガなどでも連絡があり、状況説明などがあります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	先生方皆優しいので、安心しています。安心感でしかない。自分で進んで行き、楽しんで帰ってきています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	今日は何をするか楽しみにしています。時間も気にして出発して、いつも楽しそうな動画を送っていただきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	子どもの気持ちに寄り添ってくれている先生方にとっても大満足です。	